



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

REF. MARCHE : 25 – 971 – 003

**Fourniture, livraison sous emballage franco domicile,
désempallage, installation (montage) et implantation de
mobilier pour CGSS – site PFS GOPAL**

SOMMAIRE

ARTICLE 1- PARTIES CONTRACTANTES.....	3
ARTICLE 2- OBJET DU MARCHÉ	3
ARTICLE 3- ALLOTISSEMENT / DESCRIPTION SUCCINCTE/ QUANTITE.....	3
ARTICLE 4- ETENDUE DES PRESTATIONS – REGLEMENTATION - NORMES	4
ARTICLE 5- LIEUX DE LIVRAISON	5
ARTICLE 6- DEFINITION DES PROFILS	5
ARTICLE 7- DESCRIPTION DES FOURNITURES.....	6
ARTICLE 8- CATALOGUE.....	9
ARTICLE 9- ROULETTES.....	9
ARTICLE 10- SERVICE APRES VENTE (SAV)	10

ARTICLE 1- PARTIES CONTRACTANTES

Les parties contractantes sont :

- La Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guadeloupe et Saint-Martin (CGSS) qui est l'organisme contractant et qui conclut le marché avec son titulaire ;
- Le Titulaire est le prestataire qui conclut le marché avec la CGSS,

Le pouvoir adjudicateur est le représentant de l'organisme dans la passation et le suivi de l'exécution du marché soit Monsieur le Directeur de la C.G.S.S. Guadeloupe et Saint-Martin.

ARTICLE 2-OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet la fourniture, livraison sous emballage franco domicile, déemballage, installation (montage) et implantation de mobiliers pour CGSS – site Plateforme de Service (PFS) GOPAL.

A cela, s'ajoutent les prestations associées suivantes :

- ✓ Déchargement
- ✓ Préparation d'installation
- ✓ Contrôle, coordination, replis, prise en main, réception
- ✓ mise en place sur le lieu d'utilisation
- ✓ récupération des emballages des fournitures
- ✓ service après-vente

ARTICLE 3-ALLOTISSEMENT / DESCRIPTION SUCCINCTE/ QUANTITE

Le marché comporte trois lots :

- ◇ lot n°1 : Meubles des postes de travail et de la salle de réunion
- ◇ lot n°2 : Fauteuils et chaises des postes de travail et de la salle de réunion
- ◇ lot n°3 : Meubles des espaces de repos et de restauration

LOT	OBJET	DESCRIPTION SUCCINCTE	QUANTITE
1 : Meubles des postes de travail et de la salle de réunion	POSTES DE TRAVAIL TELECONSEILLERS	Bureaux	23
		Cloisonnettes de séparation frontale (isolé ou jumelé)	13
		Panneaux latéraux	23
		Casiers de rangement acoustiques	30
	POSTES DE TRAVAIL " SUPERVISEURS, MANAGERS "	Bureaux avec retour intégré	5
		Caissons à roulettes	5
		Armoires basses	10
	SALLE DE REUNION	Table de réunion	2
2 : fauteuils et chaises des postes de travail et de la salle de réunion	FAUTEUILS POUR POSTES DE TRAVAIL " TELECONSEILLERS", "SUPERVISEURS" ET " MANAGERS "	Fauteuils de travail	27
	CHAISES POUR SALLE DE REUNION	Chaises type visiteur salle de réunion	6

	ET POSTES DE TRAVAIL "SUPERVISEURS, "MANAGERS"	Chaises type visiteur bureau "superviseurs " et "managers"	10
3 : Meubles des espaces de "repos" et "restauration"	ESPACE DE REPOS	Fauteuils d'aisance 1 place	5
		Fauteuils d'aisance 2 places	4
		Tables basses	6
	ESPACE DE RESTAURATION	Tables pour déjeuner, 6 couverts	2
		Chaises pour table de déjeuner	12
		Table haute pour restauration rapide	2
		Tabouret à dossier pour table haute de restauration rapide	5

ARTICLE 4-ETENDUE DES PRESTATIONS – REGLEMENTATION - NORMES

Les prestations définies dans ce document sont à réaliser dans un bâtiment sur 3 niveaux d'une superficie totale d'environ 497 m², destinés à accueillir certains services de la Caisse de Sécurité Sociale de Guadeloupe et Saint-Martin site PFS GOPAL, dans la Commune des Abymes.

4.1 REGLES DE L'ART

Les prestations sont conformes aux normes et réglementations en vigueur qui sont réputées connues des entreprises et ne sont pas rappelées au présent document et notamment :

- Les normes françaises (N.F.),
 - Les normes européennes (N.E.) ou CE en vigueur
 - Les règles et prescriptions de mise en œuvre formulées par le Centre Technique du Bois et de l'Ameublement (CTBA) dans le domaine du mobilier de bureau et d'ameublement.
- NF EN 527 1/2/3 – XP D 60050 pour les tables et bureaux,
 - NF EN 1335 1/2/3 – NF EN 13761 – XP D 61040-4 pour les sièges de travail,
 - NF EN 14073 1/2 – XP D 60050 pour les meubles de rangement
 - NF EN 14074 pour les parties mobiles des tables et meubles de rangement.

Les produits demandés doivent satisfaire au besoin de la CGSS. Les spécifications indiquées sont considérées comme minimales.

4.2 CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS

L'offre doit prévoir toute prestation complémentaire non définie au présent descriptif pour assurer la parfaite finition et tenue des ouvrages ainsi que :

- Les difficultés d'accès et d'approvisionnement
- La protection des surfaces et ouvrages environnant l'intervention
- La remise en état des supports après pose si nécessaire
- Les nettoyages, enlèvement des déchets après chaque intervention
- Toutes sujétions de cohabitation avec d'autres entreprises de travaux ou prestataires de services.

4.3 CARACTERISTIQUES ET SPECIFICATION DES PRODUITS

Le présent C.C.T.P. définit les caractéristiques minimales des produits et prestations à fournir.
Le soumissionnaire devra obligatoirement inscrire dans la colonne du Bordereau de Prix, prévue à cet effet, la marque et la référence du produit qu'il a chiffré.

Le soumissionnaire est tenu de fournir en même temps que son offre une documentation technique complète avec photos des matériaux proposés.

Aucune variante ne sera acceptée.

Par ailleurs, il tient compte pour tous les produits faisant l'objet du présent marché des éléments suivants :

- la sécurité,
- la durabilité en rapport avec une utilisation normale,
- l'ergonomie,
- la commodité, surtout en cas de déménagement,
- le confort.

4.4 CONDITIONS DE LIVRAISON / INSTALLATION

Le titulaire a à sa charge la fourniture, la livraison et l'installation du mobilier pièce par pièce conformément aux directives des utilisateurs en accord avec le pouvoir adjudicateur.

L'entreprise titulaire du présent marché a sous son entière responsabilité les mobiliers jusqu'à leur réception par la CGSS.

Avant le début de son intervention dans le local, le titulaire doit signaler au pouvoir adjudicateur toute dégradation constatée.

Les dégradations non déclarées avant l'intervention de l'entreprise lui sont imputées lors de la réception du mobilier.

4.5 IDENTIFICATION DES MOBILIERS

Le titulaire fournit un document sous format informatique modifiable (format informatique courant de type .xls) listant l'ensemble du mobilier fourni dans le local. Ce document précise également le profil de l'agent destinataire du mobilier.

ARTICLE 5-LIEUX DE LIVRAISON

Caisse Générale de sécurité social de la Guadeloupe et de Saint-Martin :

SITE	ADRESSE
GOPAL (rdc)	Parc d'activité LA PROVIDENCE- ZAC de Dothémare
GOPAL 2 ^{ème} étage	

ARTICLE 6-DEFINITION DES PROFILS

Selon leur fonction, les salariés de la CGSS ne disposent pas de la même dotation en mobilier. Différents « profils » définissent la dotation en mobilier de chacun des salariés.

Le marché comprend deux types de profils et des éléments hors profils comme suit :

- Profil téléconseillers : P1
- Profil " superviseurs " : P2
- Des éléments hors profils : EHP

6.1 PROFIL P1"

- ✓ 23 Bureaux : Dimension : 140x80 cm
- ✓ 13 Cloisonnettes de séparation frontale vitrée : hauteur : 180 cm en partant du sol - largeur : 120 cm environ
- ✓ 23 Panneaux latéraux pleins : hauteur : 140 cm - largeur : 80 cm
- ✓ 30 Casiers de rangement acoustique : longueur : 50 cm - largeur : 50 cm hauteur : 50 cm (colonne jusqu'à 3 casiers)
- ✓ 22 Fauteuils

6.2 PROFIL P2

- ✓ 5 Bureaux : 160x80 cm
- ✓ 5 Caissons à roulettes 2 tiroirs avec plateau : 60x50cm
- ✓ 10 Armoires basses : H101xP45xL120 cm
- ✓ 5 Fauteuils
- ✓ 10 chaises visiteurs

6.3 ELEMENTS HORS PROFILS (EHP)

Certains éléments mobiliers ne sont pas réservés à l'usage d'un salarié en particulier. Ils peuvent être communs à l'ensemble d'un service ou à l'ensemble des usagers du bâtiment. Ces éléments ne sont pas définis dans les profils, mais se trouvent définis dans ci-après.

6.3.1 Salle de réunion

- ✓ 2 Tables de réunion : 80x140 cm
- ✓ 6 chaises visiteurs :

6.3.2 Salle de repos

- ✓ 5 Fauteuils d'aisance 1 place avec coussin : standard
- ✓ 4 Fauteuils d'aisance 2 places (canapés) avec coussin : standard
- ✓ 6 tables basses

6.3.3 Salle de repas

- ✓ 2 tables pour déjeuner, 6 couverts
- ✓ 12 chaises pour table de déjeuner
- ✓ 2 tables hautes pour restauration rapide « mange-debout » : 1mX0,90 m
- ✓ 5 tabourets hauts avec dossier

L'ensemble des dimensions précisées au présent marché est apprécié avec une marge d'écart d'environ 30 mm.

ARTICLE 7-DESCRIPTION DES FOURNITURES

CARACTERISTIQUES MINIMALES	
LOT N°1 : MEUBLES DES POSTES DE TRAVAIL ET DE LA SALLE DE REUNION	
Postes de travail téléconseillers - P1	
Bureaux	Plateau mélaminé droit Chant ergonomique – Passe câbles avec cabochon Dimension : 140x80 cm: Hauteur : réglable de 65 à 125 cm avec système motorisé Epaisseur de plateau : 25 mm Piètement à dégagement latéral, équipé de vérins de réglage, intégrant la remontée des câbles électriques

	Voile de fond avec goulotte technique amovible Finition du piétement sombre Finition du plateau aspect bois Localisation : bureaux téléconseiller
Cloisonnettes (Ecran) de séparation frontale (isolé ou jumelé)	Cloisonnettes (écran) de séparation frontale Ecran de séparation sur la longueur afin de permettre la fixation des supports des écrans de PC Ecrans absorbants aux fréquences de la parole : ergo Partie vitrée (pour que les opérateurs se voient) : vitrage épais et transparent. Pas de plexiglas Hauteur : 180 cm en partant du sol - largeur : 120 cm 1,4m (minimum admissible) $\leq H \leq$ 1,9m (préconisé si poste de travail assis/debout) Montants verticaux Carrés et garnissage en tissus permettant une absorption acoustique Possibilité d'accrocher des accessoires à ces cloisonnettes -Textile
Panneaux écran latéraux	Panneaux latéraux pleins : hauteur : 140 cm - largeur : 80 cm Ecran plein Pouvant être sur un seul côté du plan de travail (vers l'autre opérateur)
Casiers de rangement acoustiques	Casiers plastiques modulables : hauteur : 50 cm – largeur 50 cm – longueur : 50 cm Avec une surface ayant une propriété d'absorption acoustique Coefficient d'absorption proche de 0,9 (au moins supérieur à 0,6). Colonne jusqu'à 4 casiers. Hauteur totale maximale de la colonne 180 cm.
Postes de travail " superviseurs " et " managers " - P2	
Bureaux	Plateau mélaminé droit Chant ergonomique - Passe câbles avec cabochon Dimension : 160x80 cm Hauteur : 65 cm \leq hauteur \leq 82 cm Epaisseur de plateau : 25 mm Piètement à dégagement latéral métal, équipé de vérins de réglage intégrant la remontée des câbles des câbles électriques Hauteur de piètement fixe, 73 cm sous plateau. Voile de fond métal avec goulotte technique amovible Finition du piétement sombre Finition du plateau aspect bois Localisation : bureau superviseurs et managers Pas d'arêtes vives ni d'angles saillants Surface mate pour éviter les reflets et la fatigue visuelle
Caissons à roulettes	Caissons à roulettes métalliques 2 tiroirs dont 1 pour dossier suspendus à plumier intégré, métal époxy. Plateau assorti au bureau P2 – Verrouillage centralisé par serrure à clé – Fourniture de 2 clés 4 roulettes multidirectionnelles, 1 roulette anti-basculement Dimension : H 64 x L 42 x P 62cm Finition du piétement Finition du plateau aspect bois (Identique au bureau P2) Localisation : Bureau manager
Armoires basses	Rideaux coulissants – 2 tablettes – structure métal peint époxy Top de finition assorti au bureau P2 Verrouillage centralisé par serrure à clé - Fourniture de 2 clés Armoire dotée d'un piètement permettant de protéger le bas de cette dernière de la rouille. Vérins de calage

	Dimension : H101xP45xL120 cm Finition corps et rideaux sombres - Piètement sombre Top de finition aspect bois assorti au bureau P2.
Salle de réunion - EHP	
Table de réunion	140 x 80 cm 90x120 : ergo Tables avec piètement métallique. Piètement hauteur fixe de 73 cm. Plateau stratifié d'une épaisseur de 25 mm. Dimension du plateau : 140 x 80cm. Finition du piètement sombre Finition du plateau aspect bois
LOT N°2 : FAUTEUILS ET CHAISES DES POSTES DE TRAVAIL ET DE LA SALLE DE REUNION	
Fauteuils pour postes de travail " téléconseillers ", " superviseurs " et " managers " P1 et P2	
Fauteuils de travail	Siège réglable en hauteur Normes NF EN ISO 14738 / NF EN ISO 9241-5 / NF EN 1335-1/2 NF EN 527-1 Avec appuie-tête Réglages accessibles et intuitifs (notamment pour les postes non attribués) Réglage obligatoire de l'appui lombaire Réglage des accoudoirs (hauteur, écartement, recul, angle) et possibilité de les escamoter Réglage de l'inclinaison de l'assise sur l'avant (inclinaison négative d'environ 5°) Un piètement de 5 branches et roulettes adaptées au type de sol Densité moyenne de mousse pour l'assise : 55 kg/m ³ Densité moyenne de mousse pour le dossier : 40 kg/m ³ Localisation : bureau téléconseillers , superviseurs et managers
Chaises pour salle de réunion et postes de travail "superviseurs" et "managers" – P2	
Chaises type visiteur salle de réunion	Chaise visiteur Assise et dossier en tissus lavable Empilable Dimension de l'assise : 49 x 46 cm Dimension du dossier : 39 x 45cm Hauteur d'assise : 46 cm Structure en acier époxy peint Localisation : salles de réunions. Piètement et assise noirs
Chaises type visiteur bureau "superviseurs " et "managers"	Chaise visiteur Assise et dossier en tissus lavable Empilable Dimension de l'assise : 49 x 46 cm Dimension du dossier : 39 x 45cm Hauteur d'assise : 46 cm Structure en acier époxy peint Localisation : salles de réunions. Piètement et assise noirs
LOT N°3 : MEUBLES DES ESPACES DE "REPOS" ET "RESTAURATION"	
Espace de repos - EHP	
Fauteuils d'aisance 1 place	Chauffeuse 1 place Tissu lavable

	Structure interne en tube d'acier Dossier = H42 X L50 cm - Assise P50 X L50 cm Hauteur d'assise = 40cm - encombrement = P78 X L72 cm Coloris sombre Localisation : espace repos
Fauteuils d'aisance 2 places	Canapé 2 places Tissu lavable Châssis en acier Dossier = H42 X L130 cm - Assise P50 X L130 cm Hauteur d'assise = 40cm - encombrement = P78 X L152 cm Coloris sombre Localisation : espace repos
Tables basses	Tables basses de salon Plateau : aspect bois Epaisseur : 2 cm Dimension : hauteur 50 cm / largeur : 60 cm Localisation : espace repos
Espace de restauration - EHP	
Tables pour déjeuner, 6 couverts	Tables avec piètement métallique. Plateau aluminium : d'une épaisseur de 20 mm Dimension du plateau : hauteur : 76 cm largeur 90 cm longueur : 180 cm Finition du piètement métallique Localisation : Salle de repas
Chaises pour table de déjeuner	Structure 4 pieds aluminium anodisé. Assise / dossier aluminium Ligne contemporaine Dimension de l'assise : 44 x 39 cm Hauteur du dossier : 35 cm Couleurs et finition au choix la CGSSG
Table haute pour restauration rapide	Tables type bistrot permettant de rester debout » Dimension : 100x90 cm Alliance de bois, métal et possibilité d'accentuer la présence d'une couleur chaude
Tabouret à dossier pour table haute de restauration rapide	Tabouret avec dossier Dimension : standard

ARTICLE 8-CATALOGUE

Le soumissionnaire transmet dans son offre un catalogue comprenant les différents mobiliers proposés. Tous les mobiliers proposés doivent être présent dans le catalogue.

Après la notification du marché, le titulaire s'engage à fournir à la CGSS son catalogue sur support papier en trois exemplaires.

ARTICLE 9-ROULETTES

Le titulaire s'engage à fournir à la CGSS 15 roulettes de remplacement pour les caissons.

ARTICLE 10-SERVICE APRES VENTE (SAV)

Le titulaire du présent marché effectue une campagne de resserrage de l'ensemble des éléments 6 mois après leur réception par la CGSS. Il s'agit d'une campagne systématique. En effet, l'ensemble des éléments livrés par le titulaire fait l'objet d'une vérification et d'un resserrage de l'ensemble de sa quincaillerie.

L'organisation de cette campagne s'effectue suite à une réunion d'organisation mise en place par le service du patrimoine. A la fin de la campagne, le titulaire doit fournir à la CGSS un rapport détaillant la liste de mobilier ayant fait l'objet du resserrage.

Font l'objet du service après-vente les fournitures suivantes :

- Les rideaux d'armoire basse
- Serrure pour armoire
- Serrure pour caisson
- Roulettes pour caisson